

Általános szerződési feltételek

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Hatályos: 2025. november 1.

Kiadó: **TB Studio Kft.**

(1085 Budapest, József körút 65. III./9., Cj.: 01-09-307179, Adószám: 26195821-2-42)

E-mail: hello@tbstudio.hu

Telefon: +36 30 501 1336

A jelen ÁSZF a TB Studio Kft. (a továbbiakban: „Szolgáltató”) által üzemeltetett webshop használatára, a webshopban elérhető fizikai termékek és szolgáltatások (mentorálás) megvásárlására vonatkozik.

A vásárló (a továbbiakban: „Vevő”) lehet:

- **magánszemély** (fogyasztó)
- **vállalkozás** (cég / egyéni vállalkozó).

1. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Cégnév: TB Studio Kft.

Székhely: 1085 Budapest, József körút 65. III./9.

Cégjegyzékszám: 01-09-307179

Adószám: 26195821-2-42

E-mail: hello@tbstudio.hu

Telefon: +36 30 501 1336

Nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

2. MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK

A webshopban elérhető csomagok:

2.1. Fizikai termékek

- Könyv
- Könyv + munkafüzet csomag

2.2. Szolgáltatás (mentor csomag)

A csomag tartalma: személyes mentorálás / tanácsadás,

- ajándékba adott könyv és munkafüzet.

Jogilag a csomag **fő szolgáltatása a mentorálás**, a könyv és munkafüzet ajándék.

3. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

A megrendelés leadása a webshopban **fizetési kötelezettséggel járó szerződéskötési ajánlat**.

A szerződés akkor jön létre, amikor Megrendelő a vásárolt terméket kifizette vagy a Szolgáltató e-mailben visszaigazolja a megrendelést.

4. ÁRAK, FIZETÉS

A webshopban megjelenített árak:

- **NETTÓ árak** (ÁFÁ-t nem tartalmazzák),
- forintban (HUF) értendők.

Fizetési módok:

- online bankkártyás fizetés (Barion)
- személyesen készpénzzel, bankkártyával
- átutalással

A könyvhez kapcsolódó szállítási költség a pénztárnál külön feltüntetésre kerül.

5. SZÁLLÍTÁS ÉS TELJESÍTÉS

5.1 Fizikai termékek (könyv, munkafüzet) kiszállítása:

- futárszolgálattal/csomagautomatába/Webshippy szolgáltatással,
- Magyarország területén,
- a rendeléstől számított 2–5 munkanapon belül.

5.2. Személyes mentor csomag teljesítése:

- e-mailes időpont-egyeztetés után,
- online vagy személyes formában.

6. 14 NAPOS ELÁLLÁSI JOG (FIZIKAI TERMÉKRE)

Fogyasztók számára a törvény 14 napos elállási jogot biztosít, amely a kézhezvétel napjától számít.

Kivétel / részletszabályok:

- A könyv és a munkafüzet **felbontott, használt vagy sérült** állapotban **nem adható vissza**, vagy

- a Szolgáltató **értécsökkenést számolhat fel** (Fgytv., 45/2014. Korm.r.).

A Vevő elállási szándékát e-mailben küldheti meg: hello@tbstudio.hu

A terméket saját költségén kell visszaküldeni a Szolgáltatónak.

7. ELÁLLÁSI JOG NEM ILLETI MEG A VEVŐT A KÖVETKEZŐ ESETEKBEN

7.1. Személyes mentor csomag

A 14 napos elállási jog **nem alkalmazható**, ha:

- a Vevő kifejezetten kéri, hogy a szolgáltatás teljesítése már a 14 napos elállási idő előtt megkezdődjön, ÉS
- tudomásul veszi, hogy ezzel **elveszíti az elállási jogát**.

Ez a szolgáltatási csomag így **nem visszatéríthető**, ha a mentorálás megkezdődött vagy időpont egyeztetés történt. Jogsabályi háttér: 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29. § (1) a) és m).

7.2. Ajándék könyv/munkafüzet (mentor csomag részeként)

Mivel ajándék, külön értékével nem visszatérítési tárgy, a 14 napos visszavásárlási kötelezettség nem vonatkozik rá.

7.3. Vállalkozások (cég, egyéni vállalkozó)

A „fogyasztói elállási jog” **csak magánszemélyekre** vonatkozik.

Cégek vásárlás esetén **nincs 14 napos elállási jog**.

8. PANASZKEZELÉS

Panasz benyújtása:

- e-mailben: hello@tbstudio.hu
- telefonon: +36 30 501 1336

A panaszt haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül elbíráljuk.

A jegyzőkönyveket 5 évig megőrizzük (Fgytv.).

9. FELELŐSSÉGVÁLLALÁS

A Szolgáltató nem vállal felelősséget:

- a Vevő hibás adatszolgáltatásáért,
- a kézbesítési problémákért, melyek nem neki felróhatók,
- a Vevő által tévesen értelmezett eredményekért, amelyeket a szolgáltatás (mentorálás) alapján vár.

A mentorálás nem minősül pénzügyi, jogi vagy pszichológiai tanácsadásnak.

10. ADATKEZELÉS

A webshophoz kapcsolódó adatkezelést külön dokumentum szabályozza:

???? **Adatkezelési Tájékoztató**

11. SZERZŐDÉS FELMONDÁSA (MENTORÁLÁS)

A mentorálás szolgáltatás díja:

- a teljes csomagra vonatkozik,
- lemondás esetén nem jár visszatérítés, ha már megkezdődött a szolgáltatás.

12. JOGVITÁK

Jogvita esetén:

- békéltető testület bevonható (Fogyasztó esetén),
- Budapesti Békéltető Testület.

Illetékes bíróság:

- fogyasztói szerződés esetén a fogyasztó lakóhelye szerint,
- egyéb esetben a Szolgáltató székhelye szerint illetékes bíróság.

13. SZERZŐI JOGOK

A könyv, munkafüzet, mentorálási anyagok szellemi tulajdonát a Szolgáltató birtokolja.

Másolás, továbbadás, digitalizálás nem engedélyezett.

14. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF módosítására.

A módosítás a webshopen való közzététellel lép hatályba.