

Adatkezelési tájékoztató

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2025. november 1-től

Kibocsátó: **TB Studio Kft.**

Cím: 1085 Budapest, József körút 65. III./9.

Cégjegyzékszám: 01-09-307179

Adószám: 26195821-2-42

E-mail: hello@tbstudio.hu

Telefon: +36 30 501 1336

A TB Studio Kft. (a továbbiakban: "Adatkezelő") jelen tájékoztatóban ismerteti a webshop és a kapcsolódó szolgáltatások működéséhez szükséges adatkezelési gyakorlatát a GDPR (EU 2016/679) és a vonatkozó magyar jogszabályok alapján.

1. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

Az Adatkezelő személyes adatokat kezel:

- **webshopos vásárlások lebonyolítása**, szállítás, fizetés,
- **számlázás** jogszabályi kötelezettség alapján,
- **kapcsolattartás**, ügyfélszolgálat,
- **panaszkezelés**,
- **marketingkommunikáció** (hozzájárulás alapján),
- **webanalitika**, teljesítménymérés, hirdetések optimalizálása,
- **személyes konzultációk / szolgáltatások teljesítése**.

Az adatkezelés GDPR 5. cikk szerinti alapelveinek megfelelően történik (jogszerűség, átláthatóság, adattakarékosság, pontosság, korlátozott tárolhatóság, integritás és bizalmas jelleg, elszámoltathatóság).

2. AZ ADATKEZELŐ ADATAI

Név: TB Studio Kft.

Székhely: 1085 Budapest, József körút 65. III./9.

E-mail: hello@tbstudio.hu

Telefon: +36 30 501 1336

Képviselő: Tóth Balázs (ügyvezető)

Adatvédelemmel kapcsolatos ügyintézés: hello@tbstudio.hu

3. A KEZELT ADATOK, CÉLOK, JOGALAPOK, MEGŐRZÉSI IDŐK

Adatkezelési célKezelt adatokJogalapMegőrzési idő

Webshopos lebonyolítása	vásárlás név, e-mail, telefonszám, számlázási és szállítási adatok, IP, rendelés azonosítók	GDPR 6(1)b szerződés	- szerződés teljesítéséig + 5 év fogyasztóvédelmi panasz miatt
Számlázás	név, cím, e-mail	GDPR 6(1)c kötelezettség	- jogi 8 év (Számv. tv.)
Csomaglogisztika	név, cím, telefonszám, e-mail	GDPR 6(1)b	teljesítésig
Hírlevél	név, e-mail	GDPR 6(1)a hozzájárulás	- visszavonásig
Analitika, sütik	IP, cookie azonosítók, böngészőadatok	GDPR 6(1)a hozzájárulás	- 2 év
Munkamenet sütik	session ID	GDPR 6(1)f - jogos érdek	munkamenet végéig
Panaszkezelés	név, e-mail, telefonszám, számlázási adatok	jogi kötelezettség jogos érdek	+ jegyzőkönyvek: 5 év
Kapcsolatfelvétel	név, e-mail, telefonszám, üzenet	GDPR 6(1)f	max. 2 év

4. WEBSHOP TECHNIKAI LOGOK

A webshopmotor (UNAS) a rendszer működtetéséhez automatikusan rögzíti:

- IP-cím
- böngésző adatok
- technikai logok
- munkamenet azonosítók

Jogalap: GDPR 6(1)f - jogos érdek (biztonság, hibafeltárás)

Megőrzés: max. 1 év

5. ONLINE FIZETÉS ÉS BANKKÁRTYA-ELFOGADÁS

Fizetési szolgáltató: **Barion Payment Zrt.**

(1117 Budapest, Infopark sétány 1., Cj.: 01-10-048552)

Fontos:

- a bankkártyaadat **nem jut el** az Adatkezelőhöz, nem tároljuk,
- a Barion **önálló adatkezelő**.

A fizetés során kezelt adatok köre:

- név
- e-mail cím
- számlázási adatok
- tranzakció azonosító
- fizetés összege és időpontja
- a vásárlás azonosítói

Az adatkezelés célja: a vásárlási tranzakció lebonyolítása, a fizetés biztonságos kezelése.

Az adatkezelés jogalapja: **GDPR 6. cikk (1) b)** – szerződés teljesítése

Barion adatkezelési tájékoztató: barion.com/hu/adatvedelem

6. KÜLSŐ ADATFELDOLGOZÓK ÉS ADATTOVÁBBÍTÁS

Az Adatkezelő a következő partnereket veszi igénybe (GDPR 28. cikk):

Partner	Szerep	Továbbított adatok	Cél
Unas Online Kft. (9400 Sopron, Major köz 2.)	Webáruház szolgáltató	név, e-mail, telefonszám, számlázási és szállítási adatok	a rendelés feldolgozása, ügyfélfiók működtetése
Webshippy Magyarország Kft. (1134 Budapest, Róbert Károly krt. 54–58.)	Logisztikai csomagküldő partner	és név, telefonszám, szállítási cím, e-mail	megrendelések kiszállítása, csomagkövetés
Számlázz.hu / KBOSS.hu Kft. (1031 Budapest, Záhony utca 7.)	Számlázó rendszer	név, cím, e-mail	jogszabály szerinti számlázás
TB Studio Kft. (adatkezelő partnervállalkozás)	Marketing és ügyfélkommunikációs partner	név, e-mail, vásárlási adatok	kampányok, kommunikáció, ügyfélkapcsolat
Google LLC (USA)	Webanalitika, hirdetésmérés	IP-cím, sütikhez kapcsolódó azonosítók	látogatói statisztikák, teljesítménymérés

MiniCRM – adatfeldolgozó

A TB Studio Kft. a MiniCRM rendszert használja ügyfélkezelésre, hírlevélküldésre, lead gyűjtésre és értékesítési folyamatok támogatására.

MiniCRM szerepe mint adatfeldolgozó:

- ügyféladatok kezelése
- hírlevelek, értesítések kiküldése
- ajánlatkérések és kapcsolatfelvételi űrlapok adatainak fogadása
- értékesítési folyamatok követése
- statisztikák készítése

MiniCRM által kezelt adatok:

- név
- e-mail cím
- telefonszám
- vásárlási előzmények
- érdeklődési kör (űrlap alapján)
- IP cím (biztonsági célból)

Jogalapok:

- GDPR 6(1)(a) – hozzájárulás (hírlevél, marketing)
- GDPR 6(1)(b) – szerződés teljesítése (kapcsolattartás, ügyfélkezelés)

MiniCRM adatkezelési helye: EU

Adatkezelési szabályzat: <https://www.minicrm.hu/adatvedelem>

Adattovábbítás harmadik országba:

A Google LLC részére történő adattovábbítás az **EU–USA adatvédelmi keretrendszer** (Data Privacy Framework) alapján történik, amelyet az Európai Bizottság megfelelősségi határozattal jóváhagyott.

7. MARKETING SÜTIK ÉS KONVERZIÓKÖVETÉS

A Weboldal marketing célú sütiket alkalmaz, például:

- **Meta (Facebook) Pixel,**
- **Google Ads / GA4**
- **Google Tag Manager**

Ezen sütik célja:

- a látogatói viselkedés elemzése,
- hirdetések teljesítményének mérése,
- célzott hirdetések megjelenítése,

- konverziók mérése.

A marketing sütik csak **hozzájárulás** után működnek (GDPR 6. cikk (1) a)).

Az érintett technológiák önálló adatkezelőknek minősülnek. Adatvédelmi tájékoztatóik:

- Meta: facebook.com/policy
- Google: policies.google.com/privacy

Kezelt adatok köre: IP-cím, böngészőadatok, oldallátogatás adatai, konverziók, eszköz adatai.

8. GOOGLE ANALYTICS – GA4

A weboldal **Google Analytics 4** rendszert használ.

A kezelt adatok:

- IP (anonimizált),
- böngészőadatok,
- események, kattintások, útvonalak,
- cookie azonosítók.

Jogalap: GDPR 6(1)a – hozzájárulás.

Tiltás: cookie bannerben bármikor lehetséges.

Google adatvédelem: policies.google.com/privacy

9. HÍRLEVÉL, DM TEVÉKENYSÉG

A TB Studio Kft. hírleveleit, kampányait és automatikus kommunikációit a **MiniCRM Zrt.** rendszerén keresztül kezeli.

A MiniCRM adatfeldolgozóként jár el a TB Studio Kft. megbízásából.

A kezelt adatok köre:

- név
- e-mail cím
- telefonszám
- vásárlási előzmények (ha releváns)
- hírlevél-megnyitási és kattintási adatok
- preferenciák
-

Az adatkezelés célja:

- hírlevelek küldése,
- ajánlatok és akciók kommunikációja,
- ügyfélkapcsolati folyamatok kezelése

Az adatkezelés jogalapja:

- GDPR 6. cikk (1) a) – hozzájárulás (feliratkozás),
- Grtv. 6. § (5)

Feliratkozás bármikor biztosított minden e-mail alján.

10. KÖZÖSSÉGI OLDALAK (FACEBOOK, INSTAGRAM, YOUTUBE, LINKEDIN stb)

10.1. A közösségi oldalak **önálló adatkezelők**, bizonyos esetekben **közös adatkezelés** valósul meg (pl. Facebook Page Insights).

10.2. Kezelt adatok:

felhasználónév, profilkép, interakciók (like, komment, üzenet).

10.3. Az adatok forrásáról, azok kezeléséről, illetve az átadás módjáról, és jogalapjáról az adott közösségi oldalon tájékozódhat az érintett. Az adatkezelés a közösségi oldalakon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire az adott közösségi oldal szabályozása vonatkozik.

10.4. Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása személyes adatai kezeléséhez a közösségi oldalakon. (GDPR 6(1)a).

11. PANASZKEZELÉS

Kezelt adatok: név, e-mail, telefonszám, számlázási adatok, üzenet.

Jogalap:

- jogi kötelezettség (Fgytv. 17/A)
- jogos érdek (ügyfélszolgálati kommunikáció)

Megőrzés:

- jegyzőkönyvek, válaszok → 5 év

12. ÜGYFÉLKAPCSOLATOK ÉS EGYÉB ADATKEZELÉSEK

12.1. Adatkezelő a beérkezett e-maileket, üzeneteket, telefonon, Facebook-on stb. megadott adatokat az érdeklődő nevével és e-mail címével, valamint más, önként megadott személyes adatával együtt, az adatközléstől számított legfeljebb 2 év elteltével törli.

12.2. Kivételes hatósági megkeresésre, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek megkeresése esetén a Szolgáltató köteles tájékoztatás adására, adatok közlésére, átadására, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátására.

12.3. A Szolgáltató ezen esetekben a megkereső részére – amennyiben az a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes

adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

13. AZ ÉRINTETTEK ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGAI

13.1. Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és

- tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint
- az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

13.2. A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát, az adatkezelések elleni tiltakozást az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:

Név: TB Studio Kft.

E-mail: hello@tbstudio.hu

Telefon: +36 30 501 1336

13.3. Az érintett bármikor, ingyenesen leiratkozhat a hírlevélről.

13.4. Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, 6. cikk (1) bekezdés a) pont, az az Infotv. 5. § (1) bekezdése, és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (5) bekezdése:

A reklámozó, a reklámszolgáltató, illetve a reklám közvéteője – a hozzájárulásban meghatározott körben – a náluk hozzájáruló nyilatkozatot tevő személyek személyes adatairól nyilvántartást vezet. Az ebben a nyilvántartásban rögzített – a reklám címettségére vonatkozó – adat csak a hozzájáruló nyilatkozatban foglaltaknak megfelelően, annak visszavonásáig kezelhető, és harmadik fél számára kizárólag az érintett személy előzetes hozzájárulásával adható át.

Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul. Köteles a személyes adatokat megadni, ha hírlevelet szeretne kapni tőlünk.

Az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következményekkel jár, hogy nem tudunk Önnek hírlevelet küldeni.

14. ADATVÉDELMI INCIDENS KEZELÉSE

14.1. Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

14.2. Az Adatkezelő:

- incidens esetén **72 órán belül értesíti a NAIH-ot**,
- magas kockázat esetén az érintettet is tájékoztatja,
- dokumentálja az incidenseket.

14.3. INTÉZKEDÉSI HATÁRIDŐ

14.3.1. Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja Önt a fenti kérelmek nyomán hozott intézkedésekről.

14.3.2. Szükség esetén ez 2 hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja Önt.

15. PANASZTÉTELI LEHETŐSÉG

Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.

Telefon: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

16. A TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA

A TB Studio Kft. fenntartja a jogot, hogy a tájékoztatót szükség esetén módosítsa. A módosítások a weboldalon való megjelenéssel lépnek hatályba.